

DIÁLOGO PARA CREAR COMUNIDADES

Los desafíos del Plan de Emergencia Habitacional no solo están relacionados con el problema estructural de la emergencia habitacional, sino también con la recuperación de la confianza de las personas hacia el Estado. Es necesario avanzar en una nueva relación entre la ciudadanía y el Estado, donde las personas se involucren y puedan participar en la toma de decisiones sobre su hábitat, permitiendo recomponer el tejido social.

“En las últimas décadas, el Estado se desdibujó de la vida de las personas. Hoy, esa relación quiere ser transformada, el Estado quiere estar más presente en la vida cotidiana de las personas, que sea un referente al que se le pueda preguntar, que haya respuestas oportunas, con afecto, con respeto, con dignidad, ese es un punto que el Centro acoge y trata de darle una salida a través de las actividades que hacemos.” Patricia Boyco, Coordinadora del Centro de Formación, Diálogo y Participación Ciudadana.



Diálogo ciudadano en La Florida, 2022

Foto: Comunicaciones MINVU



Diálogo ciudadano en La Florida, 2022

Foto: Comunicaciones MINVU



Descarga
aquí la Revista

Escuchar

El Centro de Formación, Diálogo y Participación Ciudadana, creado recientemente en el MINVU, busca abrir las puertas del Ministerio a una relación más cercana con las personas, que apunte a la acción colaborativa y al diálogo respetuoso, escuchando a la ciudadanía. Se comenzó con actividades como el “Primer Ciclo Formativo”, con más de 300 inscritos y con los “Diálogos Ciudadanos”, que realiza en colaboración con las SEREMI, SERVIU y municipios. Estas son las instancias donde las dirigentas, dirigentes y comités de vivienda comparten sus preocupaciones, dudas y sueños relacionados con el Plan de Emergencia Habitacional.

Experiencias en las que surge una mirada compartida entre las personas y el MINVU, pues este último guarda registro de estas actividades, que comparte con sus equipos institucionales, para revisar y retroalimentar los compromisos adquiridos. Como resultado se devuelve a la ciudadanía una versión más acotada con los principales acuerdos.

Al cierre de esta edición, se han desarrollado dos “Diálogos Ciudadanos”, uno en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, donde participaron 60 personas y el segundo, en la comuna de La Florida, que contó con 331 participantes.

Finalmente, otro de los elementos destacables es que este Centro moviliza voluntariados, incentivando un espíritu colaborativo y de aprendizaje del funcionariado, pues le permite involucrarse con las personas de manera directa, a través de una cultura del vínculo, de forma que quienes también son padres, madres, vecinos y trabajadores puedan compartir entre sí y redescubrir otras dimensiones y nuevos saberes para transformar nuestros territorios.

Por **Mauricio López San Francisco**
Centro de Estudios MINVU

Principios del Centro de Formación, Diálogo y Participación:

1. La formación: entendida no solo como la capacitación, sino como un proceso en el que las personas van recibiendo información y generando espacios de reflexión y discusión de los distintos ámbitos de la política habitacional y urbana.

2. El diálogo: considera que en la medida que existan personas que puedan conocer y mirar el mismo tema desde distintas perspectivas, también serán más capaces de discutir y conversar con otros, respetando las diferencias.

3. La participación: establece dos aspectos, por un lado, fomentar la participación ciudadana en la gestión pública enfocada en disminuir tanto el déficit habitacional como en mejorar los programas urbanos habitacionales y, por otro lado, el fortalecimiento de la vida en comunidad y densificar los vínculos de las personas en los barrios. Mientras más densidad exista en los vínculos sociales, más tejido social y más posibilidades de generar propuestas que influyan en la gestión pública.